

10月21日「新輝九」號事件特別通告

新渡輪對於在10月21日在長洲碼頭附近發生之意外感到難過及遺憾，並已在當下盡力聯絡傷者及其家屬作慰問並瞭解其需要。現在，為進一步讓傷者及其家屬得到適切的跟進，經與長洲鄉事委員會主席翁志明先生MH及委員、長洲婦女會理事長李桂珍女士MH及長洲華商會主席鄺國威先生MH三方的商討及協助下，新渡輪現宣佈會作出以下的安排：

(一) 加設長洲渡輪意外乘客登記專線 2131 8076

由本周二(2011年10月25日)早上10時開始，長洲渡輪意外乘客登記專線 2131 8076 將會同步投入服務，為受影響之乘客作登記以跟進。於早上10時正至晚上7時正，將會有專人接聽。於其他時間乘客可透過留言服務留下訊息，新渡輪顧客服務主任會於下一個工作天盡快回覆。乘客如有其他查詢，請致電顧客服務電話專線(2131 8181)。

(二) 設立專責登記櫃位安排辦理登記索償事宜

為協助受影響之乘客直接與新渡輪辦理登記索償事宜，由本周三(2011年10月26日)早上10時開始，新渡輪會分別於以下兩個地點設置登記櫃位，由專人與傷者及/或其家屬辦理登記索償事宜。為減省輪候時間，新渡輪會透過專人聯絡有關乘客安排時間登記。

- 長洲鄉事委員會(地址：長洲教堂路2號)會議室
- 金鐘夏禮文律師行(地址：金鐘力寶中心一座15樓)

專責登記櫃位開放時間為早上10時正至晚上7時正，會於本周三(10月26日)和本周四(10月27日)，以及本周日(10月30日)開放處理有關登記事宜。

基於私隱條例所限，現時新渡輪仍然無法掌握所有傷者的資料，若乘客於本周三(2011年10月26日)前未能收到新渡輪代表的聯絡電話，乘客可主動致電長洲渡輪意外乘客登記專線 2131 8076 登記。

(三) 發放慰問金

新渡輪為向傷者表達慰問，現決定由本周三(10月26日)開始，分批向76名傷者發放慰問金，慰問金會在傷者及/或其家屬獲安排前往登記櫃位辦理索償事宜時一併發放。